

## AUTONOMIE ET FLEXIBILITÉ DU E-LEARNING

**Samia Ilhem NOUADRI**  
Maitre de conférences A  
Centre Universitaire de Barika, Algérie  
[samiailhennouadri@cu-barika.dz](mailto:samiailhennouadri@cu-barika.dz)

**Résumé :** Afin de mener à bien ce travail de recherche, nous avons tenté de l'enrichir d'une enquête de terrain qui démontre l'efficacité de l'usage du e-learning et son impact sur l'enseignement et son rôle dans l'enseignement supérieur et l'autonomie des apprenants en Algérie. Nous avons choisi des techniques propres à l'objectif et aux techniques présentées, qui sont les entretiens (dirigés et semi-dirigés). Basé sur des entretiens avec des enseignants et des étudiants utilisant des plateformes d'enseignement/apprentissage pendant la pandémie pour comprendre comment mesurer l'impact de l'apprentissage en ligne sur l'enseignement supérieur et l'autonomie des apprenants. Nous avons enregistré les données suivantes : les plates-formes utilisées variaient selon l'université, mais les plates-formes qui apparaissaient dans presque toutes les réponses étaient zoom, google meet, moodle et class-room. En présentant le questionnaire d'entretien et la grille d'analyse. Le but de cet article est de souligner l'importance d'Internet et de ses fonctions dans le contexte des universités algériennes et de révéler comment les universités algériennes s'adaptent à la situation actuelle en utilisant l'enseignement/apprentissage en ligne comme système de communication pédagogique. En outre, il sera étudié si l'utilisation de la plate-forme Moodle par les universités algériennes reflète la bonne utilisation du système d'apprentissage en ligne. Un autre objectif de cette étude est d'étudier les problèmes rencontrés par les enseignants et les apprenants et de proposer des solutions à travers notre réflexion, axée sur l'apprentissage du français en ligne grâce à l'e-learning.

**Mots clés :** E-Learning ; pratiques enseignantes ; autonomie d'apprentissage ; outils numériques ; plateformes

### AUTONOMY AND FLEXIBILITY OF E-LEARNING

**Abstract:** In order to carry out this research work, we have tried to enrich it with a field survey that demonstrates the effectiveness of the use of e-learning and its impact on teaching and its role in teaching, higher education and learner autonomy in Algeria. We have chosen techniques specific to the objective and to the techniques presented, which are interviews (directed and semi-directed). Based on interviews with teachers and students using teaching/learning platforms during the pandemic to understand how to measure the impact of online learning on higher education and learner autonomy. We recorded the following data: the platforms used varied by university, but the platforms that appeared in almost all responses were zoom, google meet, moodle and classroom. By presenting the interview questionnaire and the analysis grid. The purpose of this article is to highlight the importance of the Internet and its functions in the context of Algerian universities and to reveal how Algerian universities are adapting to the current situation by using online teaching/learning as a pedagogical communication system. In addition, it will be investigated whether the use of the Moodle platform by Algerian universities reflects the proper use of the e-learning system. Another objective of this study is to study the problems encountered by teachers and learners and to propose solutions through our reflection, focused on learning French online through e-learning.

**Keywords:** E-Learning; teaching practices; learning autonomy; digital tools; platforms.

### Introduction

Quoique l'enseignement en ligne ou encore la formation hybride existaient depuis déjà plusieurs années, ceux-ci se propagèrent d'une manière remarquable lors de la crise

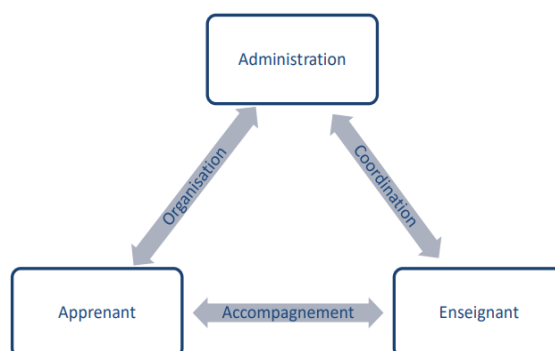
sanitaire de la Covid-19. Cet élan qu'a pris cette nouvelle manière d'enseignement fut à la fois obligatoire et nouveau ; obligatoire car il était impossible de laisser les apprenants sans aucun moyen d'enseignement-apprentissage pendant toute cette période de pandémie ; nouveau car dans le contexte algérien cet usage était réservé à une certaine catégorie (enseignants universitaires, sociétés, entreprises, organisations, ministères, etc.), mais s'est élargie pour toucher tous les paliers lors de la propagation de la Covid-19. Comme toute pratique nouvelle, l'enseignement en ligne et l'usage des plateformes ont fait couler beaucoup d'encre dans le dessin d'énumérer les plateformes les plus répandues dans les universités, les éléments pour choisir une plateforme au dépend d'une autre, leurs historiques et encore leurs avantages et inconvénients, de ce fait le noyau de notre problématique se résume comme suit : quelles sont les plateformes les plus utilisées dans les universités algériennes ? Quels sont les avantages et les difficultés rencontrés par les enseignants et les étudiants lors de cet usage ? et où sommes-nous aujourd'hui après la reprise du cours normal de l'enseignement ? Deux hypothèses ont été retenues pour répondre à ces questions : L'apprentissage en ligne n'aurait pas été utilisé de manière appropriée dans les universités algériennes car les deux représentants n'ont été formés à l'utilisation de ses techniques. Les deux acteurs (les enseignants et les étudiants) jugeraient que l'apprentissage en ligne ne se limite pas à l'utilisation de la Plateforme Moodle.

Notre travail sera scindé en deux parties l'une théorique qui touchera le côté historique des plateformes, aux avantages et aux inconvénients de celles-ci ; l'autre pratique, qui se résume dans trois entretiens dirigés pour les étudiants et également les enseignants des universités de Souk-Ahras, Msila et Batna (est Algérie) en Algérie. La sélection de public prend en compte leur expérience avec l'enseignement hybride, pour cela on a opté pour 15 étudiants (5 étudiants par université), ainsi que 6 enseignants (2 de chaque université).

## 1. Cadre théorique

Le e-Learning est très différent du système d'enseignement/apprentissage traditionnel en termes d'objectifs, moyens, cadre, conception de cours etc. donc, le e-Learning et ses pratiques doivent être bien définis en fonction de l'enseignement/apprentissage avec les TIC. L'utilisation du e-Learning permet de développer selon l'évolution technologique d'aujourd'hui, il est plus facile de mettre en œuvre le e-Learning dans les programmes éducatifs pour le développement massif des TIC. La pandémie Covid-2019 a mis en exergue l'introduction de l'EAD, cependant beaucoup de difficultés ont été rencontrées relatives à l'utilisation de la plateforme Moodle par une catégorie d'enseignants qui n'ont pas eu une formation sur les TIC et pratiques pédagogiques. Daniel Peraya (2005) considère que : « La formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée ». Autrement dit, l'enseignement à distance est un ensemble de composantes (composantes physiques, pédagogiques et humaines) consacrées à l'éducation des individus qui sont distant. L'installation du nouveau ministre (octobre 2022) à la tête du MESRS a mis en place un schéma directeur numérique (SDN) qui adopte dans l'un de ces axes l'enseignement à distance et la formation des formateurs. Enseigner avec le numérique et un levier de motivation et d'amélioration des apprentissages prouvé par des chercheurs, un facteur très important qui facilite l'accompagnement de cette génération. Il s'agit d'une mutation pédagogique qui nécessite des compétences à installer chez tous les enseignants afin de leur permettre d'adopter de nouvelles pratiques pédagogiques, et accompagner ainsi les transitions éducatives. Techno-pédagogique qui doit connaître un agencement cyclique, défini ci-après, afin d'assurer un bon déroulement du processus d'enseignement, permettant à l'étudiant d'être actif et acteur de

ses apprentissages. Cet agencement favorisant le facteur de motivation, s'articule autour d'un triangle à trois pôles : Administration, enseignant et apprenant.



Une organisation ainsi qu'une planification des enseignements présentant l'une des préoccupations majeures des services pédagogiques, permettant à l'étudiant d'avoir un appui de la part de l'administration et un fort intérêt accordé à son accompagnement et à l'aboutissement de ses apprentissages. La stratégie enseignante est une partie prenante et centrale dans cette organisation : d'où le scénario d'apprentissage, le suivi, les méthodes d'accompagnement et l'évaluation des connaissances sont les éléments de coordination entre l'enseignant et l'administration. L'apprenant qui représente le noyau dans ce processus, ne peut tirer profit de la qualité de l'enseignement si son accompagnement ne se base pas sur des indicateurs de maîtrise de connaissances, ni de mécanismes d'interaction et de métacognition. Chaque apprenant a le plein droit d'être accompagné en ligne tout au long de la formation par un enseignant-tuteur, qui peut être assisté par des cotuteurs en cas d'un enseignement massif et en groupes.

## 2. Méthodologie

La crise sanitaire actuelle dans le monde a un impact sur l'enseignement supérieur. En effet, l'Université d'Algérie, comme plusieurs universités à travers le monde, se retrouve face à deux défis majeurs : lutter contre la propagation du virus Covid-19 et assurer la continuité de l'enseignement. Pour faire face à cette situation exceptionnelle, l'Université a adopté une pédagogie hybride, qui consiste à alterner des périodes d'enseignement en présentiel et d'autre enseignement en ligne (e-learning). Pendant l'enseignement en ligne, la formation est dispensée à distance et implique l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) Selon Charlier, Deschryer & Peraya, (2006) le e-learning est: « Il s'agit d'un système qui combine des outils pédagogiques et d'autres technologiques. »

**-Université de Batna (Este Algérie) :** Cette interview s'est déroulée en ligne (par un appel Messenger) avec cinq étudiants de la troisième année médecine à l'université Mustapha Ben Boulaid Batna 2. Nous avons choisi ces étudiants car, ils ont été enseignés par voie hybride lors de la pandémie de la Covid-19, et cela lors de leur première année universitaire, au deuxième semestre.

**-Université de Souk Ahras :** Nous avons mené une interview en présentiel avec 5 étudiants inscrits en 3ème année au département de biologie à l'université Mohamed Chérif Messadia à Souk Ahras, et ayant, déjà suivi des cours en visioconférences pendant deux ans.

**-Université de Msila :** Une interview a été réalisé avec les étudiants du département d'anglais à l'université Mohamed Boudhiaf à Msila.

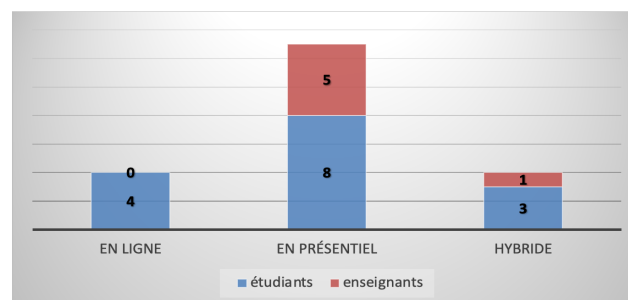
### 3. Analyse des résultats

#### 3.1 Enseignement en présentiel ou en ligne

Les entretiens menés auprès des 15 étudiants et de 6 enseignants de trois différentes universités du pays nous ont permis d'obtenir les résultats suivants :

QUESTIONNAIRE POUR LES ETUDIANTS :	QUESTIONNAIRE POUR LES ENSEIGNANTS
Question 1 : préférez-vous l'enseignement en présentiel, en ligne ou hybride ? et pourquoi ? Question 2 : Quelles sont les différentes plateformes que vous avez utilisées pour étudier durant la période de pandémie ? Question 3 : -Est-ce-que les cours dispensés en ligne étaient efficaces ou au contraire difficile à assimiler ? Question 4 : -Est-ce que l'apprentissage en ligne a développé chez vous des compétences que vous n'aviez pas au préalable ? Question 5 : -Aimeriez-vous recommencer l'expérience des cours en lignes ? avez-vous eu une formation pour utiliser Moodle ? est-il nécessaire d'avoir une ? Question 6 : est-il suffisant de se contenter des cours format PDF ou avez-vous également besoin de cours en ligne ? pourquoi ? Question 7 avez-vous rencontré des difficultés d'accès à la plateforme Moodle ?	Question 1 : -Est-ce que l'enseignement en ligne était efficace pour vous en tant qu'enseignant ou vous avez rencontré des difficultés à le faire ? Question 2 : -Estimez-vous que l'enseignement à distance ait plus d'avantages ou plus d'inconvénients pour l'apprentissage chez les étudiants ? Question 3 : -Est-ce que cette expérience a enrichi votre parcours professionnel ? Question 4 : avez-vous rencontré des difficultés d'accès à la plateforme Moodle ?

La grille d'analyse des entretiens



Comme nous pouvons le constater, la majorité des étudiants préfèrent l'enseignement présentiel (8 étudiants) et justifient cela par le besoin qu'ils éprouvent pour la présence physique de l'enseignant et son explication en classe. Nous remarquons le même résultat chez les enseignants (5) qui ont opté pour le présentiel vu les différents inconvénients qu'ils ont constaté de l'enseignement en ligne durant leur expérience ces dernières années. En même temps, 4 étudiants ont opté pour l'apprentissage en ligne car ils le considèrent comme plus pratique du côté financier mais aussi du gain de temps (surtout ceux ne pouvant pas se déplacer aisément à l'université), par contre aucun des enseignants n'a choisi l'enseignement à distance à part un seul ayant choisi le mode

hybride en proposant d'alterner entre les deux possibilités, car, selon lui, chacune a ses avantages qu'on doit en tirer profit.

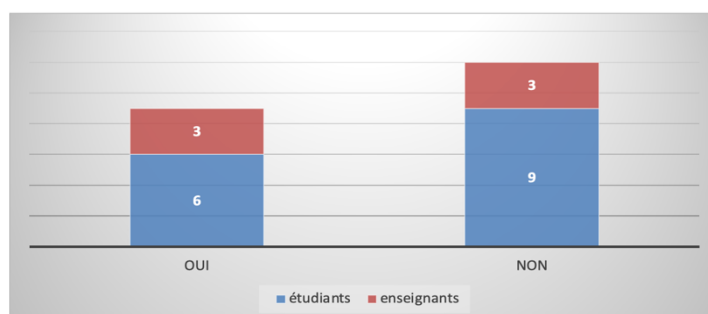
### 3.2. La plateforme utilisée dans chaque université

La plateforme "Moodle" est la plus utilisée dans les trois universités, selon le public enquêté. En plus d'elle, on nous a expliqué que les enseignants font recours, aussi à d'autres applications comme : google meet, google classroom, web-ex-meeting et zoom pour présenter les visio-conférences.

Université de Batna	Université de Souk Ahras	Université de Msila
Moodle, zoom, web-ex meeting, google classroom.	Moodle, google meet	Moodle

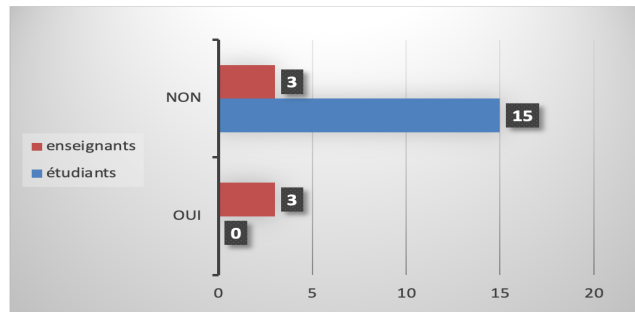
### 3.3 Les difficultés rencontrées lors de l'accès à la plateforme :

La majorité du public (12 sur 21) estime ne pas avoir rencontré de difficultés à manipuler les plateformes, voyant que le seul problème qu'ils ont dû affronter est d'ordre technique dépassant leur capacité à le résoudre : problème de connexion, faiblesse du réseau...etc. Par contre, ceux ayant rencontré des difficultés, se justifient par la non-maîtrise de l'outil informatique ou par leur non-habitude à ce genre d'enseignement (difficultés d'accès aux cours chez les étudiants, incapacité de suivre, contrôler et évaluer les étudiants en ligne d'après les enseignants). Malgré cela, la totalité du public se sont mis d'accord sur leur capacité à s'habituer petit à petit à l'utilisation de ces plateformes.



### 3.4 Formation pour utiliser les plateformes :

La totalité des étudiants n'a pas eu de formation pour apprendre à manipuler la plateforme utilisée par l'université. Mais, du côté des enseignants, la moitié d'entre eux ont pris l'initiative pour demander de l'aide aux informaticiens de l'université avant de présenter les cours en ligne pour éviter de rencontrer des difficultés. En leur demandant s'ils estiment la formation importante, 14 étudiants répondent qu'ils n'en ont pas besoin vu qu'ils peuvent prendre en charge leur apprentissage et ceci par divers moyens : suivre les tutoriels sur internet, demander aux collègues, essayer afin de s'habituer. Quant aux enseignants et aux étudiants, ils voient la formation nécessaire quand elle est assurée par des spécialistes du domaine pour qu'ils puissent faciliter la tâche à ceux qui éprouvent des difficultés. La cinquième question diffère chez les étudiants et enseignants : "les étudiants peuvent-ils se contenter des cours en format PDF ou ont-ils besoin d'une explication de la leçon ?"



PDF seulement	PDF + cours en ligne
2	13

Seulement 2 étudiants s’estiment capables de se contenter des cours sous format PDF car cela leur permettra d’apprendre à faire de la recherche et être autonome pour ne pas dépendre de l’explication de l’enseignant. Mais la majorité insistent sur l’importance de l’enseignant durant leur formation car ils ne peuvent pas toujours tout comprendre seul sans se référer aux explications d’un spécialiste du domaine et ceci dépend aussi du module lui-même.

“Qu’en pensent les enseignants de la fiabilité de l’évaluation en ligne ?”

Les enseignants des trois universités se sont mis d’accord sur la non-fiabilité de l’évaluation en ligne car l’enseignant manque d’outils lui permettant de veiller à ce que les étudiants passent les interrogations (surtout écrites) dans de bonnes conditions et sous la surveillance de l’enseignant lui-même. Ils estiment nécessaire de s’intéresser à la création de nouveaux logiciels augmentant l’efficacité de l’enseignement et l’évaluation en ligne et voient même essentiel de penser à des techniques et méthodes d’enseignement fiables pour pouvoir mener à bien les interrogations et pourquoi pas les contrôles en ligne.

#### 4. Discussion

Dans tout le système éducatif, nous pouvons toujours trouver ses forces et ses faiblesses et en tirer parti avec un programme qui permet aux enseignants et aux étudiants d’éviter tout ce qui entrave le bon déroulement de l’enseignement à distance. Nous avons remarqué des étudiants se déplaçant à vue, même dans le flou complet, et n’ayant pas à leur disposition les bonnes consignes pour utiliser la plateforme, ni les bonnes consignes pour rester à flot et pouvoir progresser dans le calme du travail d’équipe, l’idée de cela étant complètement absent. De même, pour les enseignants habitués aux cours en présentiel avec leurs apprenant, nous les avons vus perdre toutes les normes qu’ils connaissaient, tant au niveau éducatif que pédagogique, et ils n’ont pas pu en définir de nouvelles en classe. Environnement virtuel. D’un point de vue pédagogique, le contenu et les supports pédagogiques sont les mêmes, mais la déception est de constater que la réception par les élèves a été problématique. De plus, à l’ère du Covid-19, l’approche pédagogique de l’enseignement en ligne n’est plus la même ; Désormais, les enseignants doivent repenser leurs relations avec leurs apprenant et ainsi revoir les concepts d’apprentissage et de formation. En effet, dans cette nouvelle approche ; « L’apprentissage » correspond à la relation entre les savoirs et les apprenants, et où les enseignants en plus d’être les concepteurs de leurs cours deviennent des médiateurs engagés dans l’enseignement, du fait de l’important travail pédagogique et administratif car il a rencontré neuf

heures de cours que le professeur faisait face à face, avec le cours en ligne ça double, et parfois plus. Les résultats sont clairs. L'enseignant est affecté par la qualité du débit internet et la motivation des apprenants, et est dépassé par les exigences d'une vie professionnelle qui finit par prendre le pas sur sa vie personnelle et familiale. Depuis la tutelle et à travers les principaux acteurs que sont les enseignants et les apprenants, les techniciens occupent également une place importante dans le dispositif d'enseignement et de transmission des savoirs. Les techniciens en informatique surveillent les connaissances technologiques, plus elles sont claires, plus il est facile pour les enseignants et les éducateurs d'accéder aux connaissances pédagogiques. Ainsi, le savoir est au cœur de la quadruple relation : technicien-enseignant –enseignant-enseignant.

Selon El Naddabi (2007) : « Moodle a quatre avantages. Ces avantages sont : améliorer l'interaction entre les étudiants et les enseignants, favoriser l'autonomie des étudiants, les aider à effectuer des recherches, et le dernier avantage est de changer l'environnement d'apprentissage traditionnel ». Dans un environnement d'apprentissage en ligne, toutes les activités et leurs évaluations peuvent être effectuées virtuellement. Ce système qui n'a pas été utilisé de manière appropriée dans les universités algériennes et cela ne se limite pas à la simple utilisation de la plateforme Moodle mais aussi à la maîtrise de tous le système. Les deux acteurs, enseignants et étudiants, ont besoin de recevoir une formation approfondie pour être capable de faire face à cette évolution du processus. De plus, le e-Learning nécessite de nombreuses installations et équipements pour pouvoir le réaliser comme les ordinateurs, les smart phones, l'accès internet, cours électroniques...etc. L'interaction entre apprenants et enseignant était limitée à quelques-uns seulement et les séances de cours étaient souvent coupées à cause du faible débit de connexion. Cependant, ce mode d'enseignement a engendré pour les étudiants de nombreuses difficultés, en l'occurrence la mauvaise connexion, pour ne pas dire une absence totale, dans certaines régions et dans les zones rurales, et pour certains étudiants démunis qui n'avaient pas les moyens requis tels qu'un ordinateur ou un Smartphone pour pouvoir suivre leurs cours en ligne régulièrement et y participer.

### **Conclusion :**

Les entretiens qu'on amenés auprès de notre public nous a permis de vérifier l'efficacité des plateformes d'enseignement en ligne en Algérie et plus précisément "Moodle", et nous avons pu dégager les avantages et les inconvénients de ce mode d'enseignement à la fois chez les étudiants et les enseignants. Les difficultés sont généralement d'ordre technique ce qui impose à l'état d'améliorer la qualité d'internet, de réseau et d'outil informatique pour assurer une meilleure expérience si on aura encore besoin de ce mode d'enseignement les prochaines années. Nous avons pu constater, en revanche, que malgré le développement technologique que connaît le monde, rien ne peut remplacer l'enseignement traditionnel où l'enseignant se met en face de ses étudiants dans un cadre de classe traditionnelle et ceci pour pouvoir maintenir la relation enseignant-étudiant-savoir. Pour finir, si on veut améliorer le E-learning dans notre pays, il faut d'abord améliorer le débit de la connexion et fournir aux apprenants les moyens nécessaires pour cela. Le E-learning serait plus important dans le cas où il compléterait l'enseignement en présentiel. Être doté des compétences d'utiliser la technologie est une nécessité dans le processus d'enseignement/apprentissage en ligne. Les deux acteurs ont suggéré de nombreuses solutions aux obstacles rencontrés, qui devraient être prises en considération pour l'utilisation future du système d'apprentissage en ligne. Donc, dispenser des cours via des blogs en plus ça favorise la classe inversée qui pourra être devenir une pédagogie à part entière favorisant un enseignement/apprentissage performant et pertinent.

### **Références bibliographiques**

- Astofi J-P, 2007, L'école pour apprendre, Paris, ESF.
- Ammouden Amar (2014). « Intégration des TIC et perspective actionnelle dans l'enseignement/apprentissage du FLE : Le cas de la licence de français en Algérie. Université de Bejaia. Thèse de doctorat, option didactique des langues.
- Al Naddabi, Z. (2007). A Moodle Course: Design and Implementation in English for Academic Purposes Instruction. disponible sur: <https://www.learntechlib.org/primary/p/26540/>. Consulter le: 17/05/2022
- Bertrand Y, 1993, Théories contemporaine de l'éducation, Paris, Chronique Sociale
- Bernard, R. (2005). Le e-Learning : la distance en question de formation. France : édition l'Harmattan.
- Cuq J-P, 2003, Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, Paris, CLE international.
- CONSEIL DE L'EUROPE (2001). Cadre européen commun de référence pour les langues : apprendre, enseigner, évaluer, Paris : Didier.
- Develay M, 1993, De l'apprentissage à l'enseignement, Paris, ESF.
- Depover, C. et Marchand, L. (2002). Le e-Learning et formation des adultes en contexte professionnel. Bruxelles : édition De Boeck.
- Desmarais. L, (1988). Les Technologies et l'enseignement des langues. Montréal Québec : éditions LOGIQUES. - LAFORTUNE, L et MONGEAU. P, (2002). L'affectivité dans l'apprentissage. Presses de l'université Québec. Canada.
- Gerbault, J. (2002). TIC et diffusion du français : des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques. France : édition l'Harmattan.
- Henri, F. & Lundgren-Cayrol, K. (2001). Apprentissage collaboratif à distance. Presses de l'université de Québec.
- Kerbrat-Orecchioni Catherine (1980). « L'énonciation : de la subjectivité dans le langage ». Paris, Éd. A. Colin.
- PERAYA, D. (2003) [http://www.unige.ch/fapse/SSE/groups/REF2003/Cadrage\\_04.doc](http://www.unige.ch/fapse/SSE/groups/REF2003/Cadrage_04.doc). Consulter le 12/03/2022
- Houssaye Jean (1988). « Théorie et pratiques de l'éducation scolaire I : Le triangle pédagogique ». Paris, Éd. Peter Lang.
- Robert J-P, 2008, Dictionnaire pratique de didactique de FLE, Paris, Hachette
- Tardif Jacques (1992). « Pour un enseignement stratégique: l'apport de la psychologie cognitive » Collection Théories et pratiques dans l'enseignement. d. Logiques.