

## MON ÉCOLE À LA MAISON ET MANQUE D'ENGOUEMENT CHEZ LES APPRENANTS DU SECONDAIRE IVOIRIEN

Mohamed Tidiane OUATTARA

Université Félix Houphouët-Boigny, Côte d'Ivoire

[mohamedtidiane@gmail.com](mailto:mohamedtidiane@gmail.com)

**Résumé :** La pandémie du Covid-19 a provoqué une situation de crise sanitaire inédite, qui a bouleversé les systèmes éducatifs dans plusieurs pays. En Côte d'Ivoire, les écoles sont fermées depuis le 16 mars 2020 et le gouvernement a décidé d'assurer la « continuité pédagogique » en recourant à l'enseignement à distance. Ce contexte complexe a dû faire avec plusieurs contraintes au niveau des apprenants. Il est donc légitime de s'interroger sur la place de l'enseignement à distance dans la construction des connaissances chez les apprenants ivoiriens et l'influence de ce mode d'enseignement sur la qualité des apprentissages. Basée sur des apprenants des classes d'examen, cet article vise à soulever et palier quelques insuffisances au niveau de l'enseignement à distance de sorte qu'il puisse servir comme mode de construction et de partage des connaissances. Cette opération servira à mesurer l'impact de ce programme d'enseignement radiotélévisé, son apport dans le processus d'apprentissage et la capacité de résilience de cette approche face à la spécificité ivoirienne. L'analyse à la fois quantitative et qualitative des données a révélé que les apprenants dans leur majorité décrient l'enseignement à distance. À cela s'ajoute les nombreuses contraintes les empêchant de retrouver leurs marques et construire les savoirs.

**Mots-clés :** enseignement à distance ; continuité pédagogique ; apprenants.

### MY SCHOOL AT HOME AND LACK OF ENTHUSIASM AMONG IVORIAN SECONDARY SCHOOL LEARNERS

**Abstract:** The Covid-19 pandemic has created an unprecedented health crisis, which has disrupted education systems in several countries. In Ivory Coast, schools have been closed since March 16, 2020 and the government has decided to ensure "pedagogical continuity" by using distance education. This complex context had to deal with several constraints at the level of the learners. So, we need to wonder about the place of distance education in the construction of knowledge among Ivorian learners and the influence of this teaching mode on learning quality. Based on learners from the exam classes, this article aims to raise and address some shortcomings in distance education so that it can serve as a method of building and sharing knowledge. This operation will be used to measure the impact of this radio and television teaching program, its contribution to the learning process and the resilience capacity of this approach in the face of Ivorian specificity. Both quantitative and qualitative data analysis revealed that many learners decry distance education. In addition, there are many constraints preventing them from finding their marks and building knowledge.

**Keywords:** distance education; educational continuity; learners.

## Introduction

La propagation de la pandémie de Covid-19 a profondément bouleversé les systèmes scolaires et mis en lumière l'impérieuse nécessité de renforcer la résilience des apprentissages partout dans le monde. De fait, en Côte d'Ivoire, afin d'assurer la continuité pédagogique et de rendre le système éducatif plus résilient après la décision de fermeture des établissements préscolaire, primaire, secondaire et supérieur <sup>1</sup>, le Gouvernement a initié l'apprentissage à distance. Le recours aux technologies est devenu indispensable pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements scolaires. Ainsi, certaines réflexions et analyses de plusieurs dispositifs d'innovations scolaires montrent que globalement tout projet d'innovation pédagogique « imposé » peut susciter de la réticence de la part des acteurs scolaires liée aux structures sociales et scolaires habituelles, la nouveauté leur apparaissant comme une menace (Coen, 2018) ou comme complexe (Crahay, 2010). Il est assez difficile de déterminer formellement l'impact de l'enseignement à distance. Le processus débute lorsque l'outil numérique est mis avec efficacité au service de l'apprentissage. Les possibilités offertes par l'enseignement à distance dans l'acquisition des connaissances et le développement des habiletés restent donc à prouver. La réussite dans la mise en œuvre de ce type d'enseignement pourra transformer son rôle puisque l'acquisition de connaissances pourra se faire de plus en plus à distance. Certaines études et rapports confirment la difficulté de créer et de maintenir de réelles situations pédagogiques interactives de qualité à distance (Degache & Nissen, 2008 ; Jézégou, 2010 ; Carrupt & Barras, 2019 ; Pouzard, & Roger, 2000). Ces réflexions suscitent les interrogations suivantes : quelle est la place de l'enseignement à distance dans la construction des connaissances chez les apprenants ivoiriens ? Qu'est-ce qui justifie le manque d'engouement de ceux-ci envers ce dispositif ? Quelle est l'influence de ce mode d'enseignement sur la qualité des apprentissages ? La construction de savoirs sociaux dès lors qu'elle s'institutionnalise, elle se caractérise par la construction d'un espace social d'interactions entre un enseignant, un élève et un savoir finalisé autour d'un objectif contractuel. La question centrale de ce travail visant à déterminer l'influence de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement-apprentissage a orienté nos investigations vers la didactique. C'est pourquoi il nous a paru nécessaire d'examiner ce mode palliatif de construction des connaissances dans le contexte ivoirien pour comprendre les rapports que les apprenants entretiennent avec l'enseignement à distance.

En fait, même si ailleurs dans le monde entier les études sur l'enseignement à distance sont de plus en plus documentées (Younès, 2005a, 2005b, 2007 ; Younès & Gay, 2014 ; Detroz & Verpoorten, 2017 ; Detroz, 2020 ; Coen, Detroz et Younès, 2020), en Côte d'Ivoire, il faut noter la rareté ou la quasi inexistence de travaux dans ce domaine concernant les apprenants de l'enseignement secondaire général. La présente étude voudrait contribuer à documenter surtout le manque d'engouement en lien avec l'instauration du programme « Mon école à la maison » chez les apprenants du secondaire général en Côte d'Ivoire. Basée sur des apprenants des classes d'examen, cet article vise à soulever et palier quelques insuffisances au niveau de l'enseignement à distance de sorte qu'il puisse servir comme mode de construction et de partage des connaissances. Cette opération servira à mesurer l'impact de ce programme d'enseignement radiotélévisé, son apport dans le processus d'apprentissage et la capacité de résilience de cette approche face à la spécificité ivoirienne.

<sup>1</sup> Communiqué du Secrétariat Général de la Présidence de la République de Côte d'Ivoire du 16 mars 2021.

## 1. Le programme « Mon école à la maison »

« Mon école à la maison » une réponse ivoirienne au Covid-19. C'est une plateforme de ressources pédagogiques du système éducatif ivoirien mises en ligne et destinées aux élèves du primaire, du collège et du lycée. Elle a pour objectif d'accompagner les élèves en dehors de la classe dans les différentes disciplines enseignées à l'école. En effet, face au Covid-19 contraignant l'arrêt des cours dans les établissements préscolaires, primaires, secondaires et universitaires, le gouvernement a décidé d'initier l'enseignement à distance pour les élèves en classe d'examen. Les plages horaires du programme des cours s'établissaient comme il suit : les antennes de la Radiodiffusion Télévision Ivoirienne : lundi au vendredi sur RTI 1 de 15h00 – 15h30, sur RTI-2 de 09h05- 11h00 ; les antennes Radio : sur la Radio Côte d'Ivoire les cours ont lieu de 10h10- 11h00 et sur Fréquence 2 de 15h05-16h00.

Dans un premier temps, ces cours concernaient les élèves des classes d'examen, à savoir le CM2, la Troisième et la Terminale. Les autres niveaux ont été progressivement pris en compte. Cet article se limitera aux classes de Troisième et Terminale et s'intéressera aux cours dispensés sur les antennes de la Radiodiffusion Télévision Ivoirienne et les sites internet dédiés. En Côte d'Ivoire, le télé-enseignement n'en est pas à son coup d'essai. En 1970, le pays avait déjà lancé des émissions éducatives animées par des « télémaîtres » et diffusées dans tout le pays pour les élèves du primaire. Si elles ont disparu au début des années 1980 lorsque l'Etat cherchait à réduire ses dépenses, leur retour précipité est perçu comme une chance de moderniser l'enseignement ivoirien.

## 2. Méthodologie

### 2.1 Collecte de données sur le terrain

#### -Échantillonnage

L'enquête a concerné un groupe cible constitué d'apprenants pour analyser l'enseignement à distance dans le système éducatif ivoirien :

Tableau 1 : Récapitulatif de l'effectif des enquêtés

Acteurs	Classes	Effectifs		Totaux	
		M	F		
Apprenants	3è	20	20	40	120
	Première	15	15	30	
	Terminale	25	25	50	

Source : Enquêtes (Novembre 2020-Février 2021)

#### -Les enquêtes de terrain

Les travaux d'enquête ont permis d'interroger plusieurs apprenants concernés par l'enseignement à distance. Des grilles d'entretien ont servi de support pour les entretiens (semi directifs) de chacun de ces sujets ciblés. Les données qualitatives ont été collectées par le biais des entrevues et les données quantitatives par le biais de questionnaire. En complément nous avons également analysé les contenus en visionnant quelques capsules vidéo et en consultant les sites internet dédiés à l'enseignement à distance. Nous avons pu recourir à l'élaboration ou la construction d'un questionnaire d'enquête pour nous permettre la récolte des données auprès de

l'échantillon d'étude. Dans le présent travail, nous trouvons parmi les items des questions fermées où les réponses sont proposées et parmi lesquelles les enquêtés doivent faire le choix. Néanmoins, nous avons utilisé également quelques questions semi-ouvertes où les enquêtés doivent proposer des réponses en plus de celles que nous avons fournies. Dans le cadre de la réalisation de la présente recherche, le questionnaire a été administré de la manière directe que chaque sujet devait répondre individuellement et note lui-même ses réponses. Le questionnaire et l'entretien ont été utilisés auprès des enquêtés impliqués dans l'enseignement à distance pour collecter des informations aussi bien sur leur niveau de compétence, leurs visions et opinions sur cette modalité d'enseignement en général et, en particulier, l'efficacité de ce dispositif d'enseignement. La grille d'entretien et le questionnaire comportent à quelques différences près les mêmes questions. Cent vingt (120) apprenants ont répondu au questionnaire et certains ont été retenus pour participer à l'entretien.

#### *- L'analyse de contenu*

Concernant ce volet, il s'agissait de voir la mise en œuvre pratique des "situations de classe virtuelle" où sont réellement mis en œuvre des processus d'apprentissage. Ces éléments nous ont quand même permis de comprendre comment ces enseignants s'y prennent pour essayer de faire acquérir des savoirs et savoir-faire. L'essentiel de nos analyses portent sur le visionnage des capsules vidéo et la consultation sites internet dédiés.

### **2.2 La technique d'analyse des données**

Dans le cadre de cette étude, deux types de données ont été recueillis. Ce sont les données quantitatives et les données qualitatives. Les données qualitatives ont été collectées à l'aide de notre téléphone portable à enregistreur audio faisant office de magnétophone. Puis nous les avons entièrement transcrites et saisies grâce aux applications Adobe Audition CS6. Le verbatim à partir des réponses des personnes interviewées nous a permis faire un regroupement des différentes caractéristiques ou dimensions des usages. Le regroupement des données a permis une analyse détaillée de leur contenu. En ce qui concerne les données quantitatives, les logiciels Sphinx Plus V5 et Microsoft office Excel V10 ont été mis à contribution pour leur traitement et analyse. Dans le cadre de cette étude, nous avons choisi ces logiciels pour la pertinence de leurs résultats, leur simplicité, leur facilité d'utilisation et de manipulation et leur grand nombre de procédures statistiques. Ces logiciels permettent de ressortir les fréquences ou l'ensemble des réponses, le tri à plat et tri croisé des données collectées.

## **3. Résultats**

### **3.1 Opinions sur l'enseignement à distance**

Il ressort des résultats que 55 % des élèves enquêtés jugent opportune l'instauration de l'enseignement à distance. De fait, 45 % des apprenants sont restés indécis concernant ce volet. Cela se perçoit dans le tableau suivant :

Tableau 2 : Opinions des enquêtés sur l'enseignement à distance

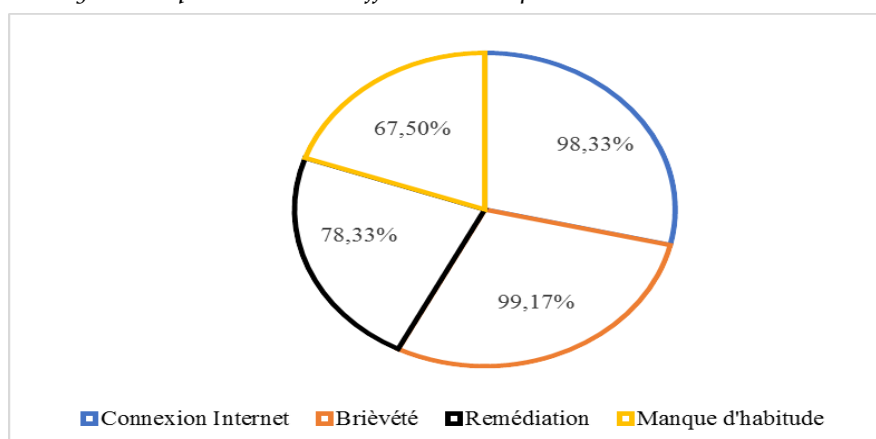
Modalité	Bonne		inoportune		Indécis & partagé	
	M	F	M	F	M	F
Effectif	29	37	03	00	28	23
Total	66		03		51	
Pourcentage	55 %		2,5 %		42,5 %	

Source : Enquêtes (Novembre 2020-Février 2021)

### 3.2 Difficultés à suivre les cours à distance

Les résultats montrent les difficultés qu'ont les élèves dans leur apprentissage à distance. 93,33 % des apprenants estiment rencontrer des difficultés. En effet, ils pointent du doigt certains facteurs limitant le processus d'apprentissage à distance. Les réponses sont inclusives.

Figure 1 : Représentation des difficultés des enquêtés à suivre les cours à distance



Source : Enquêtes (Novembre 2020-Février 2021)

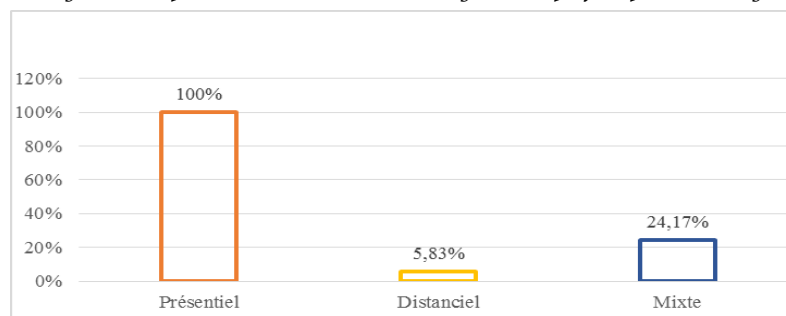
La formation à distance peut être asynchrone, auquel cas les activités d'enseignement et d'apprentissage sont différées selon le rythme de l'étudiant, ou encore synchrone : l'étudiant se connecte en ligne à un moment prédéterminé, dans un espace pédagogique (plateforme). Enfin, il peut s'agir d'une formation mixte dans laquelle les activités d'enseignement et d'apprentissage combinent, en proportions variables, synchrones et asynchrones. Les différents dispositifs en place restent très limités pour de nombreux élèves. Notamment par les difficultés d'accès à une connexion internet ou à une télévision. Le suivi pédagogique est quasiment inexistant. Cependant, les capsules vidéo sont trop brèves et le rythme est trop rapide. Il faut prendre le temps d'expliquer et répéter les phrases importantes, surtout qu'il n'y a pas d'échange avec les élèves.

### 3.3 Mode d'enseignement préféré

La Figure 2 ci-dessous montre le mode d'enseignement préféré par les enquêtés. Ici, les réponses sont inclusives. On remarque que tous les apprenants participants

disent privilégier l'enseignement en présentiel, 24,17 % plaident pour le mode mixte pendant que 5,83 % souhaitent le distanciel.

Figure 2 : Représentation du mode d'enseignement préféré par les enseignants

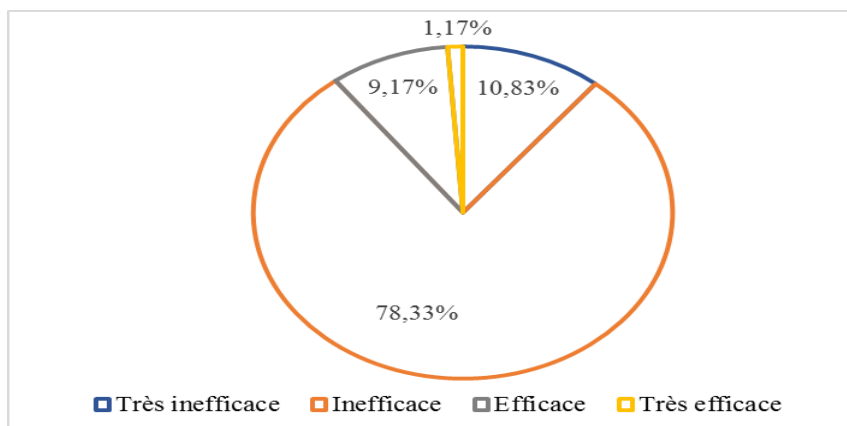


Source : Enquêtes (Novembre 2020-Février 2021)

### 3.4 Efficacité du programme « Mon école à la maison »

Sous forme d'une échelle de Likert allant de très inefficace, inefficace, efficace à très efficace, cet aspect de la recherche renseigne sur le ressenti des apprenants concernant l'efficacité des cours à distance qu'ils ont suivis. D'après la figure 3, 78,33 % des apprenants interrogés jugent le programme dénommé « Mon école à la maison » inefficace. En gros, en ce qui concerne l'inefficacité dudit programme, on note une proportion de 89,16 %. L'efficacité quant à elle représente 20,34 %. La figure 3 donne un aperçu des différentes proportions.

Figure 3 : Proportions relatives à l'efficacité du programme « Mon école à la maison » selon les apprenants



Sur le plan pédagogique, il est beaucoup plus difficile de relier l'apprentissage des notions et leur mise en pratique dans des exercices. L'enseignement reste donc très théorique, peu participatif, rarement appliqué. Au demeurant, les apprenants sont livrés à eux-mêmes.

### 3.5 Continuez-vous à suivre les cours à distance ?

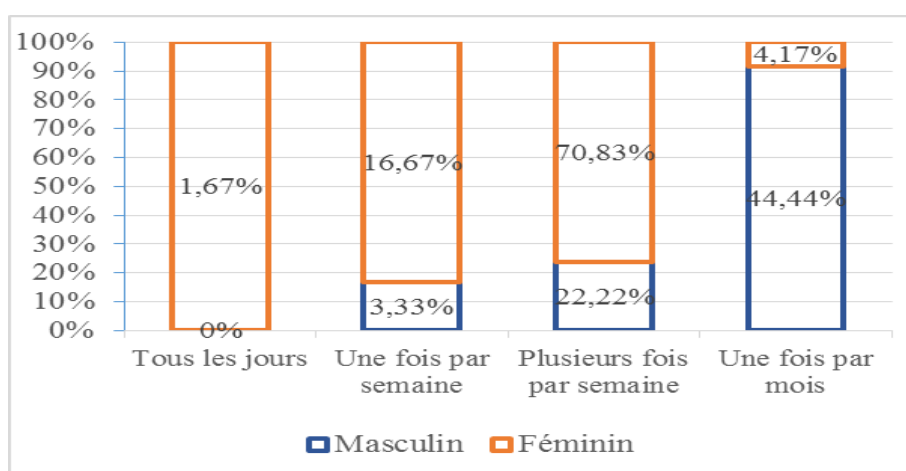
À la question de savoir si les enquêtés continuent de suivre le programme d'enseignement à distance, 1,67 % ont répondu « toujours » tandis que 35 % reconnaissent le faire « quelquefois » et la majorité de notre échantillon avoue ne jamais suivre ces cours. On peut le voir dans le tableau ci-dessous :

**Tableau 3 : Motivation des apprenants à continuer de suivre les cours à distance**

Modalité	Toujours		Quelquefois		Jamais	
	M	F	M	F	M	F
Effectif	00	02	18	24	42	34
Total	02		42		76	
Pourcentage	1,67 %		35 %		63,33 %	

Source : Enquêtes (Novembre 2020-Février 2021)

Dans les faits, ceux qui ont répondu « quelquefois » sont en général contraints de le faire. Devant la télévision, ils n'ont pas réellement le choix des programmes. Ils se retrouvent même à suivre des cours qui sont soit en-dessous soit au-dessus de leur niveau. Il nous est par la suite apparu impérieux d'analyser la fréquence à laquelle les apprenants qui suivent les cours à distance le font. En nous référant au graphique 4, on peut envisager l'étude de la fréquence de suivi des cours à distance de nos enquêtés. L'échelle des fréquences proposée va de tous les jours à une fois ou plus par semaine et une fois par mois. Aux dires des enquêtés, le suivi des cours se fait de façon quotidienne (1,67 % cumulés), hebdomadaire (73,8 % cumulés) et mensuelle (21,43 % cumulés). En clair, chaque semaine 55,5 % de garçons et 87,5 % de filles utilisent cette activité pendant que respectivement 44,4 % et 4,17 % le font chaque mois. La figure 4 présente ces fréquences en termes de pourcentages du total des répondants qui continuent de suivre les cours à distance.

**Figure 4 : Fréquences des répondants dans le suivi des cours à distance**

Source : Enquêtes (Novembre 2020-Février 2021)

En ce qui concerne le suivi quotidien et hebdomadaire des cours, on note une majorité de filles par rapport aux garçons. Cependant, les garçons sont plus nombreux à le faire une fois par mois.



#### 4. Discussion

Cette étude vise à analyser le manque d'enthousiasme des apprenants du secondaire ivoirien en rapport avec le programme d'enseignement à distance dénommé « Mon école à la maison ». En effet, si la volonté d'assurer la continuité pédagogique par les autorités ne fait aucun doute, celle-ci ne se déroule pas dans les meilleures conditions selon les enquêtés. Le défaut de la connexion Internet ajouté au manque d'habitude et de préparation a des conséquences sur les moyens mis en œuvre pour assurer le rythme des apprentissages. D'autant plus que les apprenants comme les enseignants n'étaient pas préparés à ce genre d'exercice et ne connaissent rien à ce dispositif pédagogique. L'enquête révèle que la brièveté des cours (99,17 %) ne permet pas aux apprenants de construire les savoirs et mettre en œuvre le processus d'apprentissage. Avec les cours à la maison, les élèves doivent d'abord s'habituer à s'asseoir et être devant leurs écrans pour apprendre. L'inquiétude réside pour les élèves qui ne comprennent pas les cours. Pourront-ils maîtriser le télé-enseignement, surtout pour ceux où il n'y a parfois ni électricité, ni télévision, ni radio ou internet ?

Selon l'UNESCO, « En Afrique subsaharienne, 89 % des apprenants n'ont pas accès aux ordinateurs familiaux et 82 % n'ont pas internet », il y a donc une « fracture numérique préoccupante dans l'enseignement à distance ». La télévision n'est pour autant pas le remède miracle, faute d'interactivité entre professeurs et élèves: pas de question possible, pas d'observation du professeur pour voir si les élèves ont bien compris. D'après nos enquêtés qui préfèrent tous l'enseignement en présentiel, l'enseignement à distance initié par le ministère de l'Éducation nationale et de l'alphabétisation, de l'enseignement technique et de la formation professionnelle est en grande partie inefficace (78,33 %). Pour eux, l'enseignement à distance n'est pas aussi efficace que l'enseignement en présentiel. C'est l'avis de Mike Sharples<sup>2</sup>, qui estime que la recherche sur l'efficacité de l'apprentissage à distance aux niveaux primaire et secondaire est insuffisante. Selon lui, « Les vidéos pédagogiques seules ne sont pas aussi efficaces que l'enseignement en face à face ». Cet état de fait peut être rapproché au manque de préparations des différents acteurs impliqués dans la mise en œuvre et l'exécution du programme d'enseignement à distance. Borhene Chakroun<sup>3</sup> résume bien ce point lorsqu'il précise que « L'efficacité de ces stratégies dépend essentiellement de quatre niveaux de préparation : technologies, contenus, pédagogie, et suivi et évaluation ». Pourtant, d'après un certain nombre d'études (Bernard, R. M., Abrami, P. C., Lou, Y., Borokhovski, E., Wade, A., Wozney, L., Wallet, P. A., Fiset, M. et Huang, B. 2004 ; Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M. et Jones, K. 2009; Sitzmann, T., Kraiger, K., Stewart, D. et Wisher, R. 2006), l'apprentissage en formation synchrone semble similaire à celui en présence et celui réalisé en formation asynchrone serait encore meilleur. Les chercheurs dans le domaine mettent cependant en garde contre une interprétation trop rapide de tels résultats puisque les cours dans chacune des deux modalités peuvent différer substantiellement les uns des autres et qu'il y a une grande variabilité dans les résultats des études.

#### Conclusion

Face à la pandémie du Covid-19, l'enseignement à distance s'est révélé précieux dans la grande majorité des pays à travers le monde pour assurer la continuité de l'éducation. Mais l'exercice a mis en lumière des disparités criantes dans les pays à

<sup>2</sup> Professeur émérite à l'Open University au Royaume-Uni.

<sup>3</sup> Directeur de la Division de l'UNESCO pour les politiques et les systèmes d'apprentissage tout au long de la vie, en ouvrant le cinquième webinaire consacré au Covid-19 qui s'est tenu le 17 avril 2020.



faibles revenus. Dans les faits, le manque de préparation des apprenants et des enseignants à ce type d'enseignement a eu des répercussions sur la qualité des apprentissages. L'inadaptation technique, matérielle et infrastructurelle a fortement rendu ce mode d'enseignement contraignant, malgré tous les efforts déployés par les pouvoirs publics afin de l'améliorer. Néanmoins, en s'appuyant sur cette expérience, la Côte d'Ivoire a la possibilité de ne pas se contenter de ramener les élèves en classe, mais de réfléchir à la manière dont ceux-ci peuvent être adaptés à l'enseignement à distance. En effet, si la gestion des effets du Covid-19 par les écoles en Afrique a révélé leur niveau d'adaptabilité, elle trace aussi des perspectives et ouvre des chantiers pour une nouvelle école en Afrique.

### Références bibliographiques

- Carrupt, R., & Barras, H. (2019). Dynamique des régulations en classe virtuelle ou en présentiel. *Évaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, 5(3), 57-83.
- Coen, P.-F. (2018). La forme scolaire à l'épreuve des technologies numériques. Distances et médiations des savoirs, 22. Récupéré de : <https://journals.openedition.org/dms/2346>
- Coen, P.-F., Detroz, P., & Younès, N. (2020). Introduction Évaluation et numérique : des pratiques éclectiques qui explorent des espaces à déchiffrer. *Évaluer. Journal international de recherche en éducation et formation*, 5 (3) ,1-8.
- Crahay, M. (2010). Les réformes pédagogiques échouent et pourtant l'école change ! In P. Gilliéron Giroud & L. Ntamakiliro (Eds), *Réformer l'évaluation scolaire : mission impossible* (pp. 231-264). Berne : Peter Lang.
- Degache, Ch., & Nissen, E. (2008). Formations hybrides et interactions en ligne du point de vue de l'enseignant : pratiques, représentations, évolutions, *Alsic* [En ligne], Vol. 11, n° 1 | 2008, document alsic\_vii\_ii-rec5, mis en ligne le 16 octobre 2008, consulté le 10 avril 2021. URL : <http://journals.openedition.org/alsic/797> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/alsic.797>
- Detroz, P., & Verpoorten, D. (2017). De l'évaluation des enseignements à la régulation des pratiques des enseignants : quelles possibilités et quelles conditions ? *Education et formation - e-307*, 123-144.
- Detroz, P. (2020). Learning analytics : chimère ou nouveau paradigme en évaluation. Dispositifs et méthodologies émergents en évaluation. 32e Colloque de l'Admee-Europe. Casablanca.
- Jacquinet, G. (1993). Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ? ou les défis de la formation à distance. In : *Revue française de pédagogie*, volume 102, pp. 55-67.
- Jézégou, A. (2010). Créer de la présence à distance en e-learning: Cadre théorique, définition, et dimensions clés. *Distances et savoirs*, 2(2), 257-274.
- Pouzard, G. & Roger, M. (2000). L'enseignement à distance : sa contribution à la réussite des élèves. Rapport pour le Ministère de l'Éducation Nationale.
- Schubauer-Leoni M.-L. (2008). La construction de la référence dans l'action conjointe professeur-élèves. In N. Wallian, M.-P. Poggi, & M. Musard (Eds.), *Co-construire des savoirs : les métiers de l'intervention dans les APSA* (pp. 67-86). Besançon : Presses Universitaires de Franche Comté.
- Sensevy, G., & Mercier, A. (2007). *Agir ensemble. L'action didactique conjointe du professeur et des élèves*. Rennes : Presses universitaires de Rennes.

- UNESCO. (2020). Stratégies d'apprentissage à distance : que savons-nous de leur efficacité ? - COVID-19, webinaire Education 5, 17 Avril.
- Younès, N. (2005a). Vers une nouvelle culture de l'enseignement universitaire ? L'évaluation de l'enseignement par les étudiants avec les TIC. *Les Dossiers des Sciences de l'Éducation*, 13, 67-94.
- Younès, N. (2005b). Démarche d'implantation d'un logiciel d'évaluation de l'enseignement fonctionnant sur intranet/internet : Les apports du système Qualiense. *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire*, 2(1), 52-58. <https://doi.org/10.18162/ritpu-vo2n105>.
- Younès, N. (2007). À quelles conditions l'évaluation formative de l'enseignement par les étudiants est-elle possible en France ? *Revue française de pédagogie*, 161, 25-40.
- Younès, N., & Gay, J.C. (2014). L'évaluation des enseignements par les étudiants dans les démarches qualité : vers une alternative à des dérives quantitatives normatives et consuméristes. In C. Fallon et B. Leclercq (Eds). *Leurre de la qualité dans l'enseignement supérieur ? Variations internationales sur un thème ambigu* (pp. 203-216). Louvain-la-Neuve : Academia.