

L'ACTION DES STARTUPS DANS L'ALPHABÉTISATION NUMÉRIQUE EN CÔTE D'IVOIRE

OUATTARA Fonlnan Benoit
Université Félix Houphouët-Boigny
ouattarabenoit@gmail.com

Résumé : Aujourd'hui, l'intérêt à utiliser le potentiel des TIC pour transformer les expériences et les résultats d'apprentissage en Afrique se traduit en général par une forte volonté politique. Toutefois, et dans la plupart des cas, la mise en œuvre de l'intégration des TIC dans les politiques d'éducation et de formation sont en général à l'initiative des ONG et plus récemment les Start up. En Côte d'ivoire, plusieurs d'entre elles ont, par leur action, contribué à apporter des solutions viables à la mise en œuvre des besoins éducatifs de la population.

Mots-clés : Start up, alphabétisation, environnement numérique

Abstract : Today, the interest in using the potential of ICTs to transform learning experiences and outcomes in Africa is generally reflected in strong political will. However, and in most cases, the implementation of ICT integration in education and training policies is generally at the initiative of Ngos and more recently Start-up. In Cote d'Ivoire, many of them have contributed to providing viable solutions to the implementation of the population's educational needs

Keys words : Start up, literacy, digital environnement.

Introduction

La très forte prépondérance du téléphone mobile dans la société ivoirienne semble avoir un effet sur les pratiques sociales, éducatives et communicationnelles. Fort de ce constat le gouvernement ivoirien à travers le projet e-Éducation va manifester sa volonté de faire usage des TIC pour améliorer son système éducatif et les intégrer dans le quotidien des populations. L'adoption du décret n° 2012-894 DU 19 Septembre 2012¹ portant création de la discipline TICE dans l'enseignement préscolaire, primaire et secondaire marque un tournant décisif dans l'engagement du gouvernement à l'utilisation des TIC dans l'éducation. Ce décret préconise, l'intégration des TIC dans l'éducation / formation, à la fois comme outils pour améliorer l'enseignement / apprentissage et comme discipline. (Mian Bi, 2010). À côté de ces initiatives étatiques, plusieurs startups² ivoiriennes vont développer diverses applications informatiques en vue

¹ Décret n° 2012-894 DU 19 Septembre 2012, du Journal officiel de la République de Côte d'Ivoire.

² Signifiant littéralement "entreprise qui démarre", la startup est liée à la notion d'expérimentation d'une nouvelle activité, sur un nouveau marché, avec un risque difficile à évaluer. Steve

d'apporter des réponses aux besoins éducatifs de la population. On peut citer entre autres les applications LUCIE de Raïssa Banhoro pour l'autonomisation de la femme, l'application du web développeur Lacina Sidibé en faveur de l'alphabétisation, de la première tablette éducative africaine de la compagnie « Quelasy » ou de la plateforme interactive pour la formation en milieu professionnelle Etudesk. Ces nouvelles technologies notamment les téléphones portables, vont offrir de nouvelles possibilités d'alphabétisation pour tous. Des applications mobiles composées de plusieurs capsules vidéo vont permettre aux apprenants d'apprendre à lire et à écrire à leurs rythmes, où ils veulent, quand ils le souhaitent.

Contexte

Le téléphone mobile est devenu dans la société actuelle un compagnon de tous les jours. Près de 90% de la population mondiale est aujourd'hui couverte par un réseau de téléphonie mobile et plus de 5 milliards de personnes ont une souscription à un réseau de téléphonie mobile. Mian Bi (2012). Il apparaît dès lors comme une solution pour vulgariser et adapter les méthodes et les contenus de formation, afin de joindre l'utile à l'agréable à travers des contenus ludiques et originaux. Par le passé, les personnes qui souhaitaient apprendre à lire et à écrire via les centres traditionnels rencontraient certaines difficultés ; principalement le manque de temps pour fréquenter les centres d'alphabétisation en raison de leurs tâches multiples (travaux ménagers, travaux champêtres, activité professionnelle, famille, etc....) du fait d'horaires contraignants et parfois non flexibles aboutissant à un fort taux d'absentéisme. À ces pesanteurs qui inhibent malheureusement les efforts de décollage de l'alphabétisation il faut noter parfois la démographie galopante et l'insuffisance de structure d'accueil (centres d'alphabétisation) et leur éloignement ce qui implique les coûts transport. Les alphabétiseurs de ces centres sont en outre mal rémunérés et bénéficient rarement d'un soutien professionnel permanent.³ Quand les contraintes ne sont pas matérielles, logistiques ou financières elles sont d'ordres psychologiques. En effet, la honte, pour les adultes, d'être vu allant en classe avec une ardoise, une craie et un cahier est un facteur handicapant (salissant et infantilisant) dans son processus d'apprentissage car lui rappelant parfois son passé scolaire qu'il considère comme un échec. Dès lors, il apparaît nécessaire d'explorer d'autres moyens innovants et pratiques pour contourner ces pesanteurs, afin de mieux aider les populations, surtout en milieu urbain, à l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et du calcul, mais aussi et surtout au numérique et aux technologies de l'Information et de la Communication (TIC) qui constituent une alternative indéniable dans les sociétés modernes.

Blank (2012) la définit ainsi sur son blog : une "organisation temporaire à la recherche d'un business model industrialisable, rentable et permettant la croissance".

³ Source: UNESCO, *Rapport mondial de suivi sur l'EPT*. Résumé, p. 34

Aujourd'hui, la technologie et précisément, les téléphones portables offre de nouvelles opportunités d'apprentissage et des applications pratiques, qui une fois maîtrisées, permettent à l'apprenant de s'auto-former, avec l'assistance ponctuelle d'un encadreur. De fait, l'utilisation des TIC est capable de palier les obstacles à l'alphabétisation des adultes jusqu'ici observés. A l'initiative donc des "Geek" ivoiriens, (prononcer "guik")⁴, plusieurs Start up vont développer des applications avec pour objectif de franchir, toutes les barrières précitées grâce aux Smartphones (téléphones intelligents), et à l'avènement du E-Learning afin de contourner les contraintes spatiales, temporelles et même financières liées à l'alphabétisation classique ou traditionnelle. Il s'agit désormais, d'allier images, textes, sons et interactivité dans les cours d'alphabétisation qui se feront par auto-apprentissage grâce au Smartphone.

1. Les TIC au secours de l'alphabétisation et de l'éducation des adultes

Selon les responsables de l'Initiative Drogha pour l'Alphabétisation Numérique en Afrique (IDANA), L'incapacité de lire et écrire, multiplie les chances de connaître la pauvreté⁵. C'est un combat au quotidien qui plus est, avec l'informatisation de la vie quotidienne (internet, mobile banking), rend ce combat de plus en plus crucial et frustrant. Ce sentiment de frustration est traduit Irina Bokova, Directrice générale de l'UNESCO à l'occasion de la Journée internationale de l'alphabétisation, le 8 septembre 2017. Elle souligne l'importance de repenser et d'améliorer les compétences nécessaires pour prendre part au monde numérique :

« Ces nouvelles technologies ouvrent un vaste champ de possibilités nouvelles, susceptibles d'améliorer nos vies et de nous relier au reste du monde - mais elles peuvent aussi entraîner la marginalisation de ceux qui ne disposent pas des compétences indispensables à leur utilisation, comme le fait de savoir lire et écrire ».

Bon nombre de transactions se font aujourd'hui grâce au Smartphone ou à internet. A ce jour, le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile s'est accru de 6 millions d'abonnés sur la période 2016-2017, jusqu'à atteindre les 30 millions à la fin de 2017. Quant à l'internet, On enregistre 17 millions d'abonnés contre 10 millions début 2017, **pour un taux de pénétration de 22 %** selon les derniers chiffres de l'Internet Live Stats et le rapport 2017 repris par la version en ligne du magazine Jeune Afrique et l'Agence Ecofin qui classe la Côte d'Ivoire au 16^{ème} rang africain.

⁴ Terme anglo-américain signifiant "fou de", désigne, selon Le Petit Larousse, un "fan d'informatique, de science-fiction, de jeux vidéo, etc., toujours à l'affût des nouveautés et des améliorations à apporter aux technologies numériques".

⁵ Association pour le développement de l'éducation en Afrique (ADEA) ,2018

2. Qelasy, la première tablette éducative venue d'Afrique

La première tablette éducative africaine, la Qelasy, a été conçue en Côte d'Ivoire par la société SIREGEX, avec pour but principal de répondre aux enjeux et problématiques de l'éducation numérique. Cet appareil conçu pour résister aux conditions de chaleur du continent africain est déjà utilisé dans 196 écoles ivoiriennes, sénégalaises, nigériennes et marocaines. Il veut désormais se faire une place en Europe. (*L'Usine Digitale*, Mars 2015).

Les enfants de 196 écoles de Côte d'Ivoire, du Sénégal, du Niger et du Maroc n'ont plus besoin de trainer leur cartable rempli de livres scolaires pour aller à l'école. Ils vont en cours avec une tablette éducative Qelasy, qui ne pèse que 480 grammes. Lancée en septembre 2014 par la société SIREGEX créée fin 2013 et basée à Abidjan, cette tablette de huit pouces renferme l'équivalent de milliers d'ouvrages. Les élèves du CP (classe Préparatoire) à la troisième (bientôt de nouveaux niveaux scolaires et universitaires vont être ajoutés) peuvent y suivre l'intégralité de leurs cours. L'accès à des contenus liés aux loisirs, comme des jeux vidéo par exemple, est limité. Elle présente les caractéristiques suivantes :

✓ Étanchéité et résistance à la chaleur

La Qelasy a été conçue au départ pour répondre aux besoins des étudiants vivant en Afrique subsaharienne (et dans une moindre mesure au Maghreb) : pour se connecter au net, elle passe par les réseaux mobiles. C'est idéal dans une région du monde où l'infrastructure fixe n'est pas développée partout. "*En Afrique de l'Ouest, 80% de la population a accès à l'Internet mobile. La 3G fonctionne dans les grandes villes et le Edge dans les petites municipalités et à la campagne. Cette tablette peut donc être utilisée dans les écoles des villages qui étaient jusqu'à présent privées d'accès Internet*", souligne Thierry N'Doufou, le PDG de SIREGEX.

L'appareil est étanche. Il résiste aux intempéries, à la poussière, mais également à la chaleur. La Qelasy supporte des températures supérieures à 55 degrés, soit 10 degrés de plus en moyenne que les tablettes classiques. L'équipe de Thierry N'Doufou, qui compte actuellement 17 personnes, a enveloppé la machine d'une coque de silicone pour qu'elle résiste aux chocs que risquent de lui infliger ses élèves de propriétaires. Ces différentes caractéristiques font de la tablette Qelasy un outil privilégié pour les programmes d'alphabétisations en milieu rural.

✓ Contenus interactifs

Pour numériser les livres scolaires que contiennent les tablettes, l'entreprise a négocié avec les ayants droit (souvent les États). Et les contenus qu'ils proposent sont en partie interactifs permettant aux élèves de faire leurs exercices directement sur leur tablette. Chaque tablette présente un contenu personnalisable pour permettre de suivre la progression de l'apprenant.

L'utilisation de ce support pour la lecture est plus plaisante pour l'enfant avec l'ajout de l'animation et de l'interactivité qui lui permettent de savoir très vite s'il se trompe ou pas. De la même manière, les enfants peuvent apprendre le calcul en jouant ; ce qui, crée une motivation supplémentaire chez ceux-ci, puisque calculer devient désormais un jeu. Toutefois le décollage de la Quelasy se bute à certaines barrières telles que la volonté politique des états à faire le basculement numérique dans l'enseignement et le cout jugé exorbitant de la tablette.

3. L'application « AMbc » pour l'alphabétisation numérique

Une Start up ivoirienne a mis au point une méthode d'alphabétisation numérique, méthode retenue par les autorités ivoiriennes pour le passage à l'alphabétisation numérique. Il s'agit de l'application numérique AMBC, « *nous le pouvons* » en langue Dioula. AmBC est une application mobile créée par l'entreprise Byte informatique en partenariat avec l'UNESCO et MTN Côte d'Ivoire et qui comprend plusieurs modules d'apprentissage avec différents niveaux et peut ainsi être d'une aide appréciable pour les moniteurs des centres d'alphabétisation. Adaptée aussi bien aux zones rurales qu'aux zones urbaines, la méthode AmBC permet à l'apprenant de se former, et de maîtriser les bases de l'utilisation d'un Smartphone en l'espace de **trois (3) mois**. L'apprenant est équipé d'un téléphone portable Smartphone, sur lequel est chargée l'application AmBC. Il a en outre un cahier magique et un feutre, lui permettant d'écrire et mettre en pratique les leçons sur un support unique et réutilisable. Il a enfin un casque pour faciliter l'écoute des leçons. L'apprenant est ainsi autonome dans l'apprentissage, Ses efforts d'apprentissage sont tracés et mesurés ; Les activités des alphabétiseurs sont également tracées et mesurées.

Les modules d'alphabétisation, allant des simples lettres de l'alphabet jusqu'aux mots couramment utilisés, en passant par les syllabes, sont enregistrés sous forme de vidéos didactiques et interactives (leçons). Une trentaine de leçons sont prévues. L'apprenant évolue sur les leçons en fonction de son propre rythme d'assimilation, étant entendu qu'il ne pourra passer à la leçon suivante sans une bonne assimilation de la leçon en cours. Il est même prévu d'inclure quelques vidéos citoyennes sur des thèmes importants pour faire en même temps de la sensibilisation. Cette innovation technologique ivoirienne a l'instar de celle de Raïssa Banhero (LUCIE) à reçu en mars 21019, un prestigieux prix international dans le domaine des nouvelles technologies : Le prix spécial du World Summit Award, crée sous l'égide l'ONU pour développer la société de la communication et réduire la fracture numérique.

4. Présentation de LUCIE

LUCIE » est une application made in Côte d'Ivoire, qui signifie Leçon Unique Conçue pour l'Innovation dans l'Enseignement, elle offre des modules de cours avec une assistance vocale. La fondatrice est partie du constat que sans assistance humaine, il était difficile d'apprendre à lire et écrire. Quel est donc la

particularité de l'enseignement de LUCIE ? Il s'agit d'une "alphabétisation fonctionnelle". Ce qui veut dire que l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, et la formation sont intégrées car l'une fait partie de l'autre. On apprend en se formant en même temps dans un domaine. Aujourd'hui, l'application recherche des financements pour développer ses modules de cours. Sa mise en point, qui innove dans le processus d'alphabétisation, a pour objectifs de donner la chance à cette frange de nos populations aujourd'hui familiarisées aux outils informatiques, mais qui ont très tôt abandonné l'école ou qui n'ont eu la chance d'y aller de renouer avec l'alphabétisation. LUCIE est un acronyme qui signifie Leçon Unique Conçue pour l'Innovation dans l'Enseignement est une application d'alphabétisation qui permet à toutes les personnes non scolarisées d'apprendre à lire, écrire et compter de manière autonome. C'est une application mobile d'alphabétisation utilisable sur les Smartphones et tablettes pour apprendre à lire, écrire et compter en toute autonomie. Téléchargeable en ligne sur Play store, elle offre un contenu graphique assez dense et pratique.

La particularité de cette application, est qu'elle fonctionne avec pratiquement tous les types de Smartphone. Enfin l'application LUCIE pour *Leçon Unique Conçue pour l'Innovation dans l'Enseignement* est une application mobile très innovante qui permet à travers une technique d'alphabétisation de s'adapter au profil des utilisateurs et à leurs besoins. Avec à la clé une assistance vocale visant à donner aux apprenantes les rudiments d'une alphabétisation réussie. Cette application mobile d'alphabétisation développée par l'ivoirienne Raïssa Banhoro, lauréate de *RFI challenge App Afrique 2017*, est utilisable sur les Smartphones et tablettes pour apprendre à lire, écrire et compter en toute autonomie. Elle téléchargeable en ligne sur Play store.

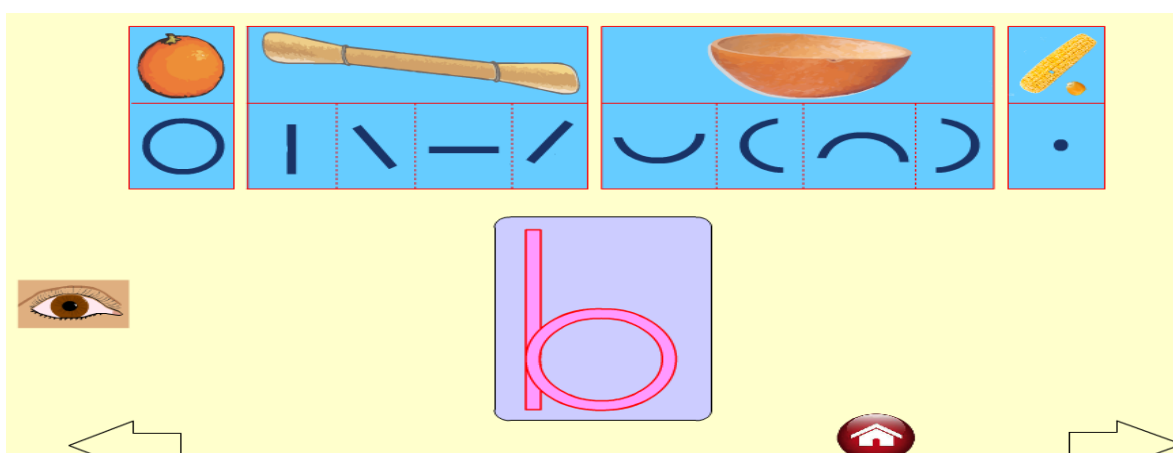
5. L'application ALPHABETIC

Développée par le web pédagogue Lanciné Sidibé, cette application a pour but de permettre aux personnes analphabètes d'apprendre à lire, à écrire et à calculer à leur rythme, où elles veulent, quand elles le souhaitent. Elle contient plusieurs modules d'apprentissage avec différents niveaux. L'application permet entre autre :

- Grace à des objets symboliques comme le pilon et la calebasse, d'apprendre à reconnaître les lettres de l'alphabet ;
- Apprendre l'ordre alphabétique en chantant, à travers une comptine qui épelle les lettres de l'alphabet tout en indiquant chaque lettre au fur et à mesure ;
- Faire des discriminations auditives et visuelles des lettre-sons associées à des images. Le logiciel présente un objet avec son nom (avec son à l'appui). Ensuite il présente le graphisme de la lettre-son et enfin invite l'utilisateur à tracer la lettre-son ;
- Graphisme des lettres de l'alphabet avec le tracé progressif de chaque lettre en script et en cursive ;
- Écriture de lettres, syllabes ou mots, à l'aide du doigt ou d'un stylet ;

- Lecture syllabique de mots, phrases et textes. -le logiciel permet de constituer et lire des syllabes ; -il permet également de lire des mots, phrases et textes avec surbrillance du mot prononcé ;
- Exercices ou évaluations sous forme de jeux ;
- Exercices ou évaluations sous forme de quizz. Etc.

L'application 'Alphabetic' contient plusieurs modules d'apprentissage avec différents niveaux évolutifs. Elle permet à l'utilisateur, à l'aide de son doigt et par « glisser-déposer », de construire chaque lettre de l'alphabet en déplaçant des représentations du pilon, de la calebasse, de l'orange et du grain de maïs ; à cela elle permet d'afficher des images d'un objet dont le nom commence par la lettre visitée tout en aidant à la bonne prononciation grâce à un extrait sonore.



Graphique 1 : Les quatre symboles en pré-alphabétisation disponible sur l'application

- **Des exercices ou des évaluations sous forme de jeux ;**

L'Alphabetic permet de s'exercer ou de s'auto-évaluer à travers de petits jeux de lettres ou de mots. Par exemple : -retrouver une lettre parmi trois présentées ; - retrouver un mot parmi trois présentés ; -retrouver un objet dans un ensemble de trois ; -relier des mots à des objets (exercice d'appariement) ; -jeux de mémoire : retrouver une paire de lettre ou mots ou objet dans un ensemble d'éléments cachés (exercice d'appariement) ; -jeux du modèle « Candy crush », mais avec des lettres.

- **Des exercices ou des évaluations sous forme de quizz (QCM) ;**

Beaucoup d'exercices peuvent être réalisés sous la forme de : -Vrai ou faux - Textes à trous -Questions à choix multiples

6. La Start up Etudesk pour la formation professionnelle

Pour les responsables de la Start up Etudesk, la formation académique et les besoins des entreprises ne sont pas en adéquation, vu que d'une part il faut en moyenne une dizaine d'année pour réviser le contenu d'une maquette pédagogique, d'un autre côté, 50 % des compétences en entreprise deviennent très vite obsolètes au cours de deux ans. Malheureusement, cet écart ne crée que des diplômés peu productifs et des chercheurs d'emploi confus. Son objectif est donc de collaborer avec des experts afin de développer des modules de formation orientés-entreprise et adaptés aux réalités locales. Etudesk offre des modules de formation orientés-entreprise permettant à ses utilisateurs d'améliorer ou de développer des compétences professionnelles très rapidement (deux semaines à un mois en moyenne). Chaque module est structuré en plusieurs sections, leçons au format vidéo, des quiz d'évaluation et des activités pratiques. Puis un certificat, afin de valoriser son profil professionnel (CV, LinkedIn) si le cours est terminé avec succès. Enfin, un forum est lié à chaque module permettant aux apprenants d'interagir entre eux, mais aussi avec les instructeurs, lorsqu'ils ont des difficultés de compréhension ou pour socialiser avec leurs pairs. La plateforme est disponible via pc, tablette et Smartphone accessible à l'url suivant: www.etudesk.com. Parfaitement adaptée aux besoins des entreprises, elle propose des contenus tels que l'organisation du travail et la gestion du temps, Initiation à la comptabilité, l'initiation à l'anglais, les fondamentaux des techniques de vente, etc...

Quelques avantages comparatifs de l'alphabétisation numérique / méthode classique

	Approche traditionnelle	Approche numérique	Observations
Déplacements de l'apprenant vers le centre d'alphabétisation	Oui	Non	Justes les premières sessions pour les programmes numériques
Coûts de l'alphabétisation	Oui	Oui	Les applications numériques sont téléchargeables gratuitement sur internet
Coûts récurrents liés aux déplacements et au renouvellement du matériel didactique	Oui	Non	L'approche numérique exige le déplacement en début de formation
Durée de la formation	Déterminée	Tout au long de la vie	L'apprenant peut suivre une leçon à volonté sur son portable jusqu'à complète assimilation.
Renforcement de l'estime de soi	Non	Oui	L'approche traditionnelle jugée salissante et infantilisante
Heures d'apprentissage adaptées aux contraintes de l'apprenant	Non	Oui	L'apprenant choisit ses heures et lieu d'apprentissage
Possibilité de suivre un cours encore et encore jusqu'à une complète assimilation	Non	Oui	L'apprenant peut suivre une leçon à volonté sur son portable jusqu'à complète assimilation
Apprenants plus motivés	Apprenants pas toujours motivés	Oui	La méthode est novatrice et moderne l'apprentissage est interactif et rapide
Assiduité de l'apprenant	Aléatoire	Assurée	le système de suivi des présences est pertinent et transparent dans le numérique
Initiation au téléphone mobile et ses applications (sms, mobile money, internet, etc...)	Non	Oui	L'apprenant numérique est formé à la comptabilité simplifiée et aux paiements électroniques .
Apprentissage possible sur le lieu de travail	Non	Oui	Sauf au cours de sessions formation
Methodes pédagogique et compétences du formateur	Oui	Non	l'apprentissage se fait de façon autonome

Tableau 1 / Tableau comparatif des approches traditionnelle et numériques



Les starts up proposent des supports pédagogiques tels que le téléphone portable, outil largement adopté par les africains, mettant en exergue l'estime de soi de l'apprenant. Autre avantage c'est que ces outils permettent d'alléger le poids du cartable et faciliter l'organisation. Les manuels papiers, lourds et encombrants, sont remplacés par les manuels scolaires téléchargés dans la tablette numérique. En outre, les exercices faits sur ce support peuvent être archivés sans que les feuilles ne volent, ne se perdent ou n'augmentent le volume des classeurs, tout en favorisant la créativité et la compréhension, grâce à la diversité des supports (texte, vidéo, audio...). Toutefois la mise en œuvre de l'apprentissage par le numérique ne va pas sans contraintes. En effet, l'on note des blocages répétés dans le défilement des séances d'apprentissage souvent imputables à la qualité des tablettes, à l'absence de guide animateur pour résoudre les dysfonctionnements ou même d'une absence d'encadrement individualisée des apprenants hors classe. Ces difficultés sont de nature à favoriser une démotivation chez certains apprenants qui une fois le contenu du programme connu le trouve monotone.

7. Les défis de l'apprentissage numérique

Le numérique ouvre de multiples perspectives aux formateurs pour scénariser les séances, mobiliser différents profils d'apprentissage chez les apprenants, varier les approches pédagogiques, ...et même de favoriser l'apprentissage à distance supprimant ainsi les frontières de la connaissance par le développement des FOAD⁶. Mais la formation à distance est-elle possible pour tous types d'apprenants.? Comme acteur de ce mode d'apprentissage, FRAYSSINHES Jean (2012), nous apprend que la FOAD est un concept, un processus et un dispositif, et qu'elle n'est pas adaptée à tous les apprenants. Les abandons et les échecs de ces derniers sont plus élevés qu'en présentiel. Selon lui, si l'on connaît les raisons de la réussite de certains apprenants FOAD, on peut espérer modéliser les résultats afin d'aider les futurs apprenants numériques et limiter ainsi les risques d'abandon ou d'échecs. A la question de savoir si tous les adultes sont capables d'apprendre en FOAD, FRAYSSINHES Jean, répond en s'appuyant sur les résultats de ses enquêtes : « n'est pas apprenant en FOAD qui veut ». Dans le contexte africain, d'autres facteurs tels que l'accès à l'électricité, le coût de la connexion à internet et l'analphabétisme numérique. A ce jour, le continent compte près de 281 millions d'internautes pour un taux d'accès moyen d'à peine 23°/°, selon les derniers chiffres de l'Internet Live Stats. Ces données ne vont pas sans conséquences, *et comme le dit Mark GRAHAM, Chercheur à l'Université d'Oxford, Royaume-Uni, « Il y a un fossé croissant entre ceux qui sont capables de se connecter facilement sur le marché mondial ; et ceux qui restent hors de lui. Pour ceux-ci, un grand nombre d'opportunités sociales, économiques et politiques sont inaccessibles ».*

⁶ Formation Ouverte et à Distance

À l'en croire, plus de 18 pays, dont 14 en Afrique subsaharienne, sont encore confrontés à des coûts d'abonnement à Internet plus élevés que le revenu moyen. Selon le rapport 2015 d'*Internet Society* (ISOC), malgré une augmentation de l'utilisation d'Internet dans la plupart des pays du continent, cette technologie demeure chère et beaucoup de personnes restent encore exclues de son usage.

Les formations ouvertes et à distance (FOAD) dans le contexte africain ne paraissent donc pas très indiquées même si elles présentent de nombreux avantages lorsque les difficultés évoquées précédemment sont prises en compte. En outre, et comme le souligne YVES Bertrand (1998), l'intégration pédagogique des TIC est confondue à plusieurs défis qu'on peut classer en quatre catégories.

- Les défis de nature infrastructurelle : panne d'électricité et de réseau internet ;
- Les défis de nature technologique : manque d'équipement informatique et vétusté de l'équipement ;
- Les défis de nature humaine : manque de compétence et de formation techno pédagogique des enseignants ;
- Les défis de nature financière : manque des financements durables des projets d'intégration pédagogique des TIC.

Tels sont les défis à relever pour que les TIC soient encore plus efficaces dans les démarches pédagogiques. Tous les avantages que les TIC peuvent apporter à la pédagogie sont intéressants, surtout pour les pays développés qui sont bien avancés en cette matière. Mais en ce qui concerne les pays d'Afrique comme énoncé tantôt, surtout l'Afrique sud-sahélienne, l'intégration des TIC dans les écoles posent encore beaucoup de problèmes de plusieurs ordres. Une autre critique vient des enseignants pour qui l'intégration des TIC entraînerait la perte de contrôle du processus éducatif. En effet, les enseignants attachés au contrôle des toutes les facettes de leurs classes s'inquiètent de cette démocratisation des savoirs qui menace leur gestion de la classe et la conduite de leurs activités pédagogiques, une perte de contrôle sur les orientations de leurs cours. Nonobstant les difficultés évoquées, l'utilisation des TIC par les apprenants est un enjeu crucial en alphabétisation fonctionnelle et particulièrement dans la post-alphabétisation. Elle constitue une étape importante dans la mise en œuvre et dans l'évaluation des programmes de formation des adultes.

Conclusion

L'Alphabétisation par le numérique, est un levier de développement durable. Selon, Irina BOKOVA, Directrice générale de l'UNESCO les technologies numériques sont présentes dans tous les domaines de nos existences. Elles façonnent radicalement nos façons de vivre, de travailler, d'apprendre et de vivre ensemble⁷. Grace donc à l'action des Start up en Côte d'Ivoire, l'apprentissage numérique a connu un essor et a permis aux apprenants de s'adapter aux nouvelles technologies, de pouvoir se former partout, à n'importe quel moment. Elle à également permis de repenser l'encadrement en adoptant une approche moins scolaire et plus ludique et un suivi accru pour maintenir la motivation.

Références bibliographiques

- Association pour le Développement de l'Éducation en Afrique (ADEA) Mai 2014 ; *The integration of ICT into education and training systems in Africa. The case of Argentina, Burkina Faso, Cote d'Ivoire, Paraguay, Senegal, Tunisia and Uruguay.*
- Bi Sehi Antoine MIAN, *Intégration des TIC aux systèmes d'éducation et de formation en Afrique: cas de la Côte d'Ivoire* (pp. 90-127) Publié avec le soutien de l'Organisation Internationale de la Francophonie
- Bi Séhi Antoine Mian, (2012). Mobile learning in teacher training at ENS Abidjan. *frantice.net*, Numéro 5 – Septembre 2012. Récupéré du site de la revue: <http://www.frantice.net/document.php?id=545>. ISSN 2110-5324
- Décret n° 2012-894 DU 19 Septembre 2012, du Journal officiel de la République de Cote d'Ivoire ;
- Fonlnan Benoit OUATTARA, (2019) *Alphabétisation en entreprise : approche d'une alphabétisation fonctionnelle des ouvriers du secteur portuaire d'Abidjan*. Thèse de Doctorat en Sciences du langage, option alphabétisation d'entreprise. <http://scidev.net/>
- Jean FRAYSSINHES (2012), *L'apprenant adulte à l'ère du numérique ; ou l'art de développer de nouveaux savoir-faire en situation d'apprentissage contextualisé*, l'harmattan, Paris.
- UNESCO, *Rapport mondial de suivi sur l'EPT*. Résumé, p. 34

⁷ Discours de Irina BOKOVA, Directrice Générale de l'Organisation des Nations Unies pour l'Éducation la Science et la Culture (UNESCO), lors de la journée internationale de l'alphabétisation le 8 septembre 2017.